



REAL SOLUTIONS

電子行業

總覽:

客戶

LG 電子(泰國)股份有限公司

挑戰

- 效率不佳的成本控制
- 大量的手動操作，降低IT部門效率
- 缺乏身分驗證，導致資料遺失

解決方案

- uniFLOW Online Express 列印解決方案
- imageRUNNER ADVANCE 商用雷射多功能複合機

成果

- 集中列印使用情況，並有效追蹤改善成本
- 透過自動化流程，提升IT部門效率
- 安全身分驗證可防止潛在的資料遺失

案例分享: LG 電子(泰國)股份有限公司

LG 電子(泰國)股份有限公司屬於 LG 電子集團公司設在東南亞的其中一個分公司，該集團一直在全球電氣設備的製造、供應及創新方面領先業界。以泰國國內市場而言，該公司已被視為消費者電氣產品的領導品牌。在泰國擁有 11 家分公司及 300 名作業員，日常的列印使用非常大量。

這些分公司使用無法監控列印使用的桌上型印表機。所耗用的印表機碳粉盒及列印紙均須透過人工追蹤及記錄，因此也對IT部門造成耗時又費力的流程。除此之外，這些公司也尚未建立安全措施管制桌上型印表機的使用，進而造成機密性文件外洩的情形。

經過檢視LG電子所面臨的難題，Canon建議使用經過 uniFLOW Online Express 列印管理解決方案整合的 imageRUNNER ADVANCE 商用雷射多功能複合機，以期有效地解決這些需求。

透過中控式列印管理控制成本

計算所耗用的印表機碳粉盒及列印紙，不但耗時費力，而且也無法監控整體成本。由於人工流程無法有效鑑別列印使用的方式，該公司也缺乏成本控制措施，因此也難以精準地分配列印成本。

建置了 uniFLOW Online Express 即可解決這些問題，因為本系統透過所安裝的 imageRUNNER ADVANCE 商用雷射多功能複合機，以自動及中控方式追蹤與列印使用相關的資料。利用所追蹤的資料深入了解列印之方式，從而協助 LG 分析這些分公司的成本，而為每個部門提供正確的成本分配。除此之外，也不須於現場設置伺服器，從而節省更多的費用。

透過自動化強化生產力

以人工方式整合及列出所耗用的印表機碳粉盒及列印紙耗用的寶貴時間，進而降低生產力。人工製作報告不但耗用人力，且只能擷取有限的資料。

透過 uniFLOW Online Express 列印管理解決方案，就可根據使用者、裝置或部門製作各種列印報告；此外，使用者或裝置也可利用工作表進行分類。這些報告顯示與成本降低相關的詳細費用及區域。由於IT部門不再使用人工記錄方式，因此也可減少人力。依此，就可發揮最佳的人力和資源，而轉用於執行更重要的 IT 任務。

透過安全認證保護資訊

在敏感性資訊處理方面，桌上型印表機缺乏與安全問題相關的存取控制措施。若留在印表機選紙匣，他人就可輕易取得機密性文件。此類機密性文件遺失事件，將會嚴重影響資訊安全。

uniFLOW Online Express 列印管理方案可提供另一層的安全保護。此系統將為所有員工指定個人列印排序，且於文件放行列印之前，也須在裝置執行認證程序。透過此項認證程序，員工就可立即列印及收集所要的文件，進而強化資訊安全性。

透過本項未經授權裝置存取及誤用之防護措施，就可保護機密性文件，同時防止可能產生的資料洩漏。完成建置後，LG的報告並未顯示任何文件漏失的情況。

透過目標導向方案，簡化操作及確保資訊安全。

基於長期性之效益，Canon運用 imageRUNNER ADVANCE 多功能裝置舉辦了訓練課程，尤其注重於 uniFLOW Online Express 列印管理解決方案，藉以協助製作與列印使用相關的報告。由於所建置的方案容易使用，結果顯示員工均可快速的適應改善後的操作方式。

隨著LG公司業務的發展，採用最新科技來簡化操作已成為首要任務。從改善成本控制、列印使用追蹤以致取得認證，Canon uniFLOW Online Express 列印管理解決方案已為LG公司的業務操作注入不少的助益。這些強化方案不但可大幅增進生產力，同時也可協助公司轉型，而為其員工提供一個環環相扣的高效率工作場所。



“

建置了 uniFLOW Online Express 列印管理解決方案後，我們的生產力已明顯提升。Canon 團隊不但具備專精的技術，而且也提供令人滿意的售後服務。他們了解我們所面臨的難題，同時也提供符合我們需求的目標導向策略。透過 Canon 的解決方案，我們的成本控制及資訊安全性也獲得改善。

”

Thanom Hommon
LG電子(泰國)股份有限公司 資深經理